

# Livret d'accueil

Formations \_ CMA Gers



Chambre  
de **Métiers**  
et de l'**Artisanat**

OCCITANIE

# LA CMA du Gers

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat Occitanie est un établissement public à caractère administratif placé sous la tutelle de l'État, et intégré au réseau national CMA France.

La CMA Occitanie représente les intérêts généraux de l'artisanat auprès des pouvoirs publics et collabore étroitement avec les acteurs institutionnels : Préfecture de région, Région Occitanie / Pyrénées-Méditerranée, Conseils départementaux, EPCI (communautés de communes et chambres consulaires), ainsi que syndicats et organisations professionnelles.

Au service des artisans, des apprentis et des collectivités locales, la CMA Occitanie accompagne, défend et promeut l'activité des entreprises artisanales.

LA CMA 32 fait partie du réseau des chambres de métiers et de l'artisanat d'Occitanie. Elle vous accompagne dans votre quotidien et vos démarches.

## Chiffres clés de l'artisanat gersois en 2023

- 7 859 entreprises artisanales actives
- 987 immatriculations
- 8 568 dirigeants actifs
- 177 conjoints collaborateurs

## Notre engagement qualité

- La prise en compte de votre besoin de formation
- Des intervenants pédagogiques experts dans leur domaine et formés régulièrement
- La communication de nos indicateurs de performance et notamment de notre taux de satisfaction client
- Un accompagnement personnalisé tout au long de votre prestation de formation

Vous souhaitez faire une suggestion, une réclamation auprès de nos services, vous avez plusieurs possibilités :

- Vous adressez, sur le lieu de la formation, au conseiller formation ou au personnel d'accueil qui vous délivrera un formulaire de réclamation ainsi que la procédure à suivre ;
- Complétez le formulaire ci-après.



## Horaires d'ouverture

Du lundi au vendredi : 08h30 à 12h et 13h30 à 17h00

## Nous joindre

- Par courrier : 1 avenue de la République 32550 PAVIE
- Par téléphone : 05 62 61 22 22 (standard) ou 05 62 61 22 53 (service formation continue)
- Par mail : [service-formation@cma-gers.fr](mailto:service-formation@cma-gers.fr)
- Sur notre site Web : [www.cma-gers.fr](http://www.cma-gers.fr)
- Via notre page Facebook <https://www.facebook.com/cmadugers/>

# Se former à la CMA du Gers

La formation continue permet d'acquérir de nouvelles compétences et de renforcer la compétitivité de votre entreprise. Elle s'adresse aux chefs d'entreprise, aux conjoints collaborateurs et associés, aux salariés et à tout public.

Les formations sont proposées en présentiel ou à distance.

Notre équipe formation continue vous accompagne dans :

- la définition de votre besoin,
- la mise en place de votre plan de formation,
- le montage du dossier de demande de prise en charge,
- le suivi de votre dossier jusqu'à la fin de la formation.

Contactez votre conseillère formation de la CMA 32 au 05 62 61 22 53

[service-formation@cma-gers.fr](mailto:service-formation@cma-gers.fr)

## **Coût et financement de la formation**

Votre formation est financée et prise en charge !

Le montant de la prise en charge financière dépend de votre contribution pour la formation continue professionnelle et de votre secteurs d'activité.

La CMA 32 vous accompagne pour la recherche de votre financement (FAFCEA, OPCO, CPF/Mon compte formation, Pôle Emploi, ...) quel que soit votre statut : chef d'entreprise, gérant salarié, conjoint collaborateur, salarié, demandeur d'emploi.

Contactez votre conseillère formation de la CMA 32 au 05 62 61 22 53

[service-formation@cma-gers.fr](mailto:service-formation@cma-gers.fr)

## **Equipe de la formation continue**

Responsable du service formation continue communication : Laëtitia COLLADO-SANCHEZ - 05 62 61 22 50 – [l.collado@cma-gers.fr](mailto:l.collado@cma-gers.fr)

Conseillère en formation continue : Danièle CAYET, 05 62 61 22 53 – [d.cayet@cma-gers.fr](mailto:d.cayet@cma-gers.fr)

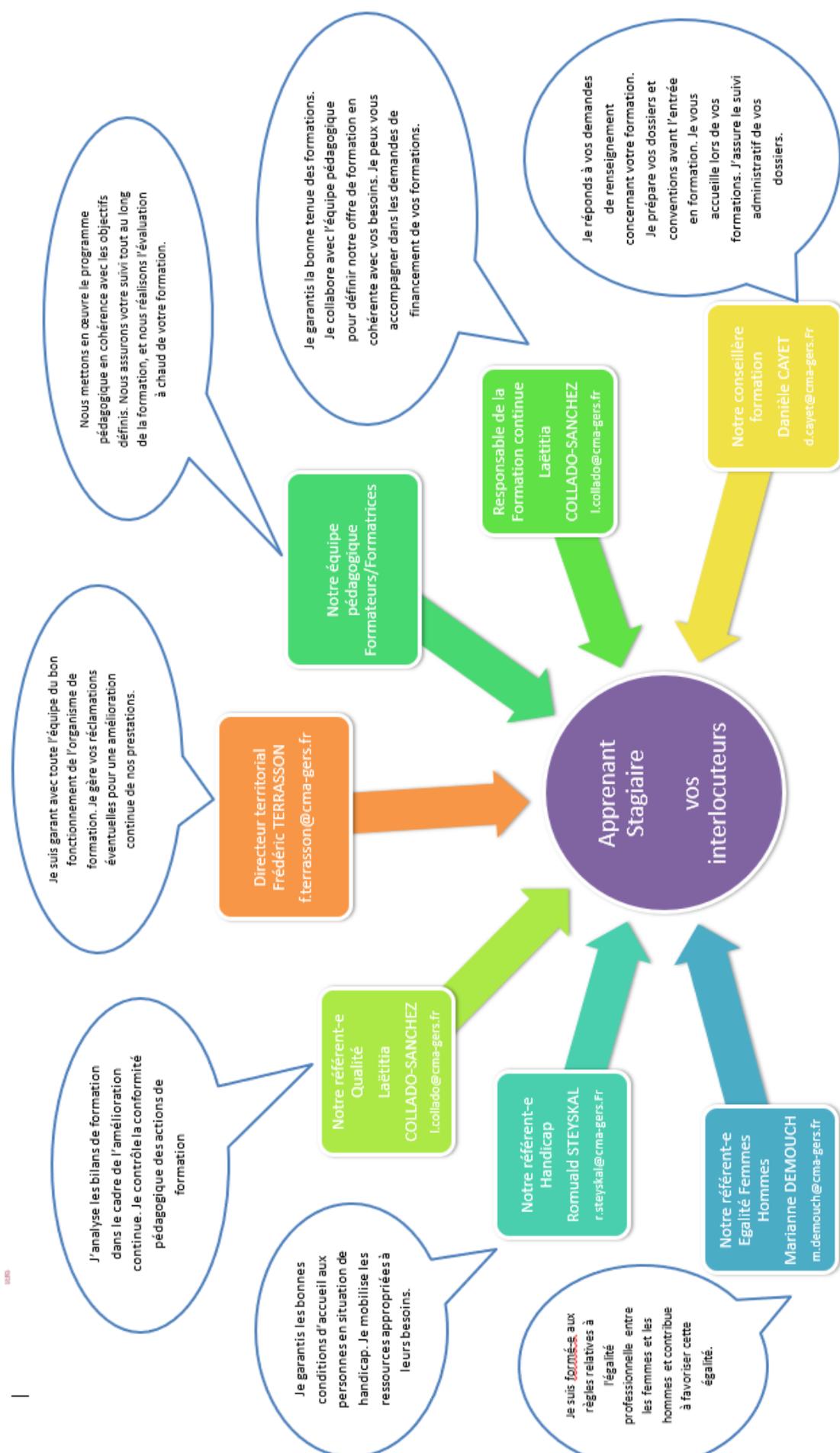
Conseillère clientèle : Joséphine DEPLANCKE, 05 62 61 22 29 – [j.deplancke@cma-gers.fr](mailto:j.deplancke@cma-gers.fr)

Référent Handicap : Romuald STEYSKAL, 05 62 61 22 30 – [r.steyskal@cma-gers.fr](mailto:r.steyskal@cma-gers.fr)

Référent Egalité professionnelle : Marianne DEMOUCH ; 05 62 61 22 35

[m.demouch@cma-gers.fr](mailto:m.demouch@cma-gers.fr)

Référent Qualité : Laetitia COLLADO-SANCHEZ, 05 62 61 22 50 – [l.collado@cma-gers.fr](mailto:l.collado@cma-gers.fr)



## **Moyens pédagogiques du service formation**

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat a, pour assurer les différentes formations, 3 salles de cours équipées du Wifi dont une salle informatique. Des salles de formation sont disponibles dans un bâtiment annexe (2 salles de formation et un labo de langues).

### Rez de chaussée

- Salle A : salle informatique transformable équipée de 9 postes informatiques + 1 poste informatique formateur (capacité 22 apprenants et 1 formateur) équipée d'un tableau blanc, et d'un écran
- Salle B : capacité de 16 apprenants et un formateur, salle équipée d'un tableau blanc
- Salle C : capacité de 18 apprenants et un formateur, salle équipée d'un tableau blanc

### 1<sup>er</sup> étage

- Salle D : capacité 14 apprenants, d'un écran, d'un vidéoprojecteur et d'un Paperboard

### Bâtiment annexe

- Salle 1 : capacité 16 apprenants d'un écran, d'un vidéoprojecteur et d'un tableau blanc
- Salle 2 : capacité 16 apprenants d'un écran, d'un tableau blanc

Nous avons deux vidéoprojecteurs disponibles.

Au rez-de-chaussée, vous trouverez une machine à café et une machine à boissons et à friandises.

## **Programme**

Tous les programmes et les conditions tarifaires sont disponibles sur simple demande et sur notre site Web.

Nous proposons des rendez-vous individuels sur la création/reprise d'entreprises.

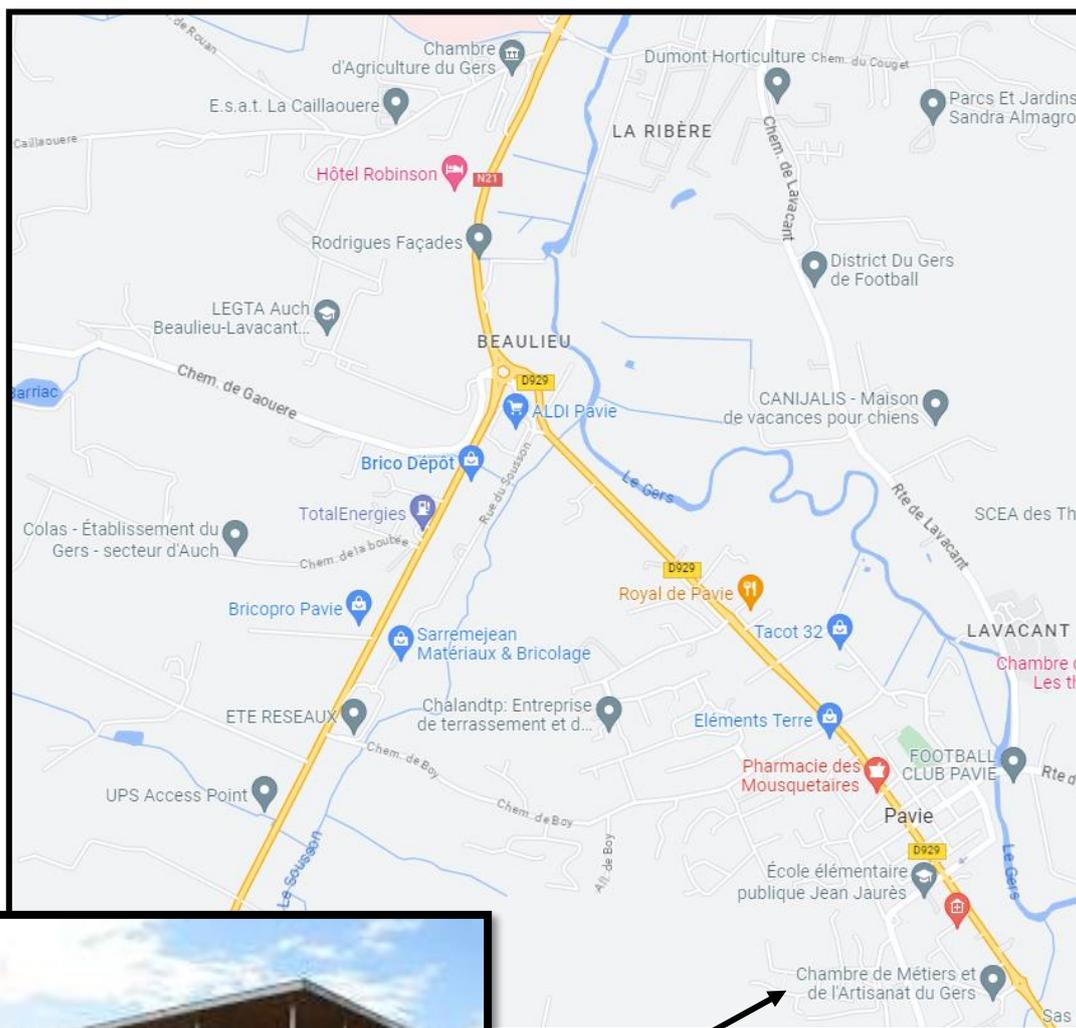
## Lieux de formation

Toutes nos formations s'effectuent au siège de la CMA du Gers et à CMA Formation Pavie (même site).

Adresse : 1 avenue de la République 32550 PAVIE

Tél. 05 62 61 22 22

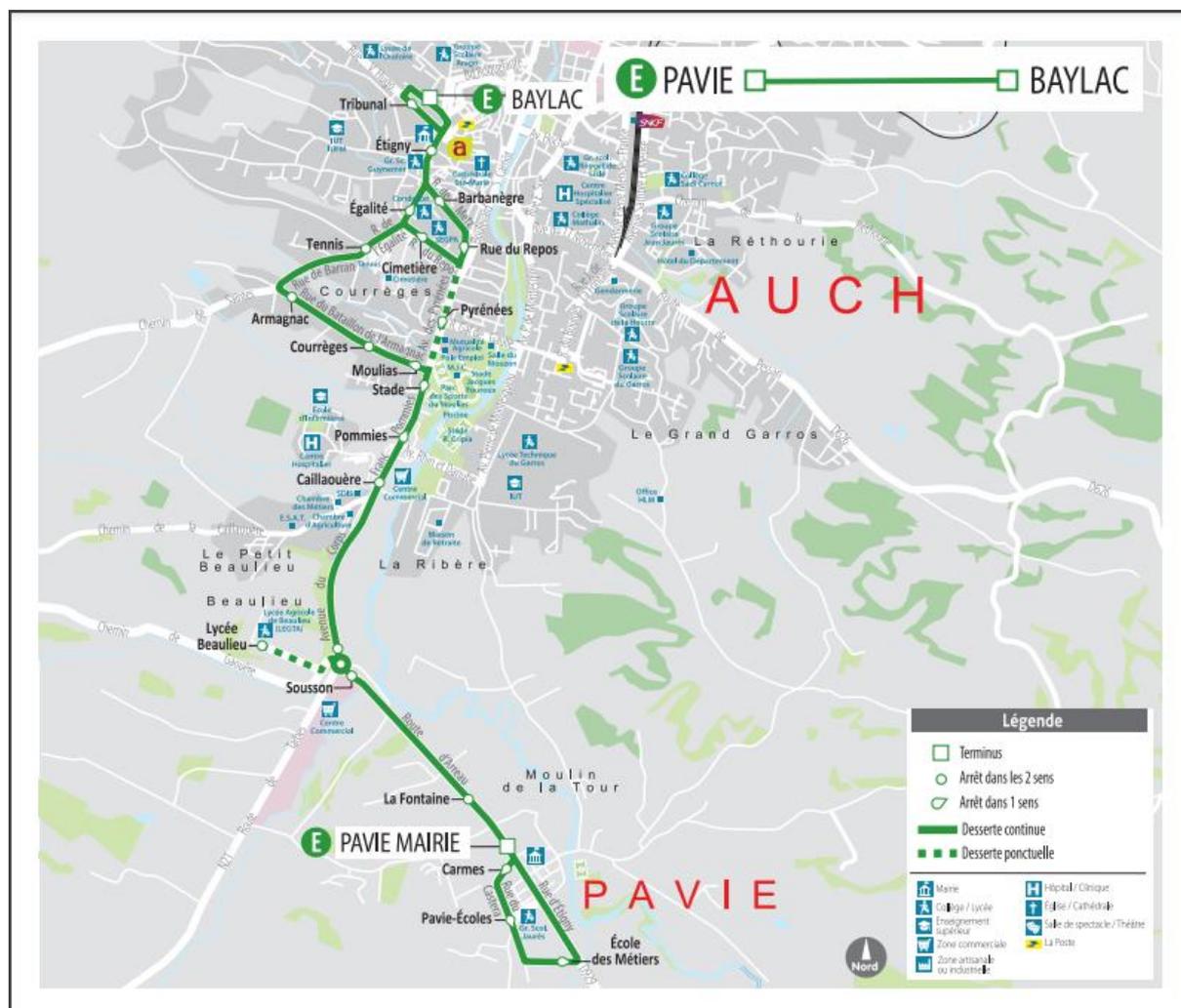
[www.cma-gers.fr](http://www.cma-gers.fr) – [contact@cma-gers.fr](mailto:contact@cma-gers.fr)



## Modalités pratiques

La **ligne de bus** E dessert la CMA du Gers et CMA Formation Pavie.

Contact Kéolis Auch : 05 62 61 67 77 - [www.alliance-bus.com](http://www.alliance-bus.com)



## Stationnement

Un parking est accessible au public dans l'enceinte de l'établissement.

## Restauration

Une **cafétéria** est accessible à CMA Formation Pavie. Le tarif est de 7€ (menu entrée plat dessert). Les menus sont confectionnés en interne, avec des produits locaux frais.

Présence de deux micro-ondes à la cafétéria.

Le **restaurant d'application** de CMA Formation Pavie propose un menu unique confectionné par les apprentis de l'École des Métiers du Gers en formation CAP Cuisine ou BP Arts de la cuisine. Le pain et le dessert sont fabriqués par les apprentis de CAP

Boulangerie et ceux du CAP Pâtisserie. Le service est effectué par les apprentis de CAP Restaurant. Le montant du repas entre 12 € et 15 €.

En savoir plus <https://www.edm-gers.fr/wp-content/uploads/2022/09/Le-Restaurant-dappli-2022-2023.pdf>

Possibilité de déjeuner sur Pavie (restaurant traditionnel, snack, restaurant asiatique, boulanger pâtisserie, ...) et sur Auch.

### **Hébergement**

Il y a autour de Pavie divers hébergements hôtels, campings, locations de vacances, gîtes et chambres d'hôtes, situés au cœur du Gers.

En savoir plus <https://www.auch-tourisme.com/sejourner/hebergements/>

### **Règlement intérieur de la formation continue**

